

Emportez-moi

www.jolimont.be

Jolimont

MAGAZINE

Le magazine des hôpitaux de
Jolimont \ Lobbes \ Nivelles \ Tubize



p. 12



p. 16

06

Déc. 2016 \ Fév. 2017

ANALYSES SANGUINES:
LEUR PARCOURS
DE A À Z

DÉPRESSION:
5 CONSEILS POUR
LA PRÉVENIR



p. 08

MATERNITÉ: LE LIEN MÈRE-ENFANT RENFORCÉ



CENTRES HOSPITALIERS
JOLIMONT ASBL

Optique Lauwerys

Opticiens diplômés agréés toutes mutuelles



Nos priorités : le rapport qualité prix
et la satisfaction de nos clients.

Choisir vos lunettes chez Optique Lauwerys,
c'est vous garantir un label de qualité
et une sécurité pour votre vision.

Silhouette SERENGETI EYE WEAR LIU·JO DOUCE & GABBANA Pepe Jeans LONDON LANVIN PARIS BOSS HUGO BOSS BVLGARI DIESEL Ray-Ban

Lapperre
Audition de qualité pour la vie

VARILUX®
Natural Vision. Forever.

La Louvière : Place de la Louve 8 • 064 22 56 46
Jolimont : Hall d'accueil Hôpital • 064 23 35 68
Ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 18h30 - Samedi de 9h00 à 13h00

www.lauwerys.be



Madame, Mademoiselle, Monsieur,

L'amélioration continue de la qualité des soins passe notamment par des infrastructures innovantes et de qualité.

Les Centres Hospitaliers Jolimont veillent en permanence à ce que patients et accompagnants soient reçus dans des locaux confortables et accueillants.

Comme vous le découvrirez dans ce magazine, une nouvelle maternité vient d'être inaugurée au sein de l'hôpital de Jolimont. Le Service de Néonatalogie s'est intégré dans le Service de Maternité, et de nouvelles chambres mère-enfant ont vu le jour, devenant ainsi une maternité de référence en Wallonie.

Vous découvrirez également que l'hôpital de Nivelles dispose désormais d'un tout nouvel hôpital de jour chirurgical. Secrétariat, salle de soins, chambres..., tout a été repensé.

Outre ces installations flambant neuves, nous vous présentons dans ce magazine de nombreuses personnes portant chaque jour de nouveaux projets, eux aussi innovants et de grande qualité, tels que les avancées récentes en imagerie médicale.

L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS PASSE PAR DES INFRASTRUCTURES INNOVANTES ET DE QUALITÉ



Pascal Graux,
Administrateur Délégué
des Centres Hospitaliers
Jolimont et Directeur Général



p. 05



p. 10



p. 14

Sommaire 06

04 NEWS

05 EN IMAGES

Un hôpital de jour chirurgical rénové à Nivelles

06 ZOOM

Ces volontaires toujours présents pour les patients

08 DOSSIER

08 \ Une maternité rénovée pour renforcer le lien mère-enfant

10 \ Donnez votre avis!

12 PAS À PAS

Analyses: de la prise de sang au résultat

14 INTERVIEW

Technologue en imagerie médicale: le photographe du corps humain

16 5 CONSEILS POUR GARDER LE MORAL

Comment prévenir la dépression?



JOLIMONT MAGAZINE

est une publication de l'asbl Centres Hospitaliers Jolimont

Conception et réalisation Vivio \ Rue Rodenbach, 70 \ 1190 Forest \ Internet: www.vivio.com \ E-mail: info@vivio.com \ Tél.: +32 2 640 49 13 \ Fax: +32 2 640 97 56 \ Éditeur responsable Pascal Graux \ Centres Hospitaliers Jolimont asbl \ Rue Ferrer, 159 \ 7100 Haine-Saint-Paul \ Tél.: +32 64 23 40 08 \ Fax: +32 64 23 36 94 \ Comité de rédaction Alicia Alongi, Pierre Barjasse, Thierry Bertrand, Alain Bouchez, Alex Parfonry, Christophe Ravoet, Danielle Vanbelle, Pierre Vandenberghe \ E-mail: communication@jolimont.be \ Coordination de la rédaction Lauranne Garitte \ E-mail: lg@vivio.com \ Secrétariat de rédaction Claudine De Kock \ Rédaction Colette Barbier, Barbara Delbrouck, Lauranne Garitte, \ Maquette Marie Bourgois \ Mise en page Marie Bourgois \ Photos Alicia Alongi, Coralie Cardon, Manon Dieu \ Régie publicitaire Florence Constant \ Tél.: +32 2 533 94 20 \ Mobile: +32 495 543 023 \ E-mail: fc@vivio.com \ Impression Artoos \ Trimestriel \ Tirage 12.000 exemplaires

Les articles, opinions, dessins et photos contenus dans le magazine le sont sous la seule responsabilité de leurs auteurs. Tous droits de traduction, d'adaptation et de reproduction réservés pour tous pays. La publicité est indépendante du contenu rédactionnel. L'asbl Centres Hospitaliers Jolimont n'est pas responsable du choix des annonceurs présents dans le magazine.





HÔPITAL DE LOBBES: LA RADIOLOGIE À LA POINTE

Le Service de Radiologie de l'hôpital de Lobbes s'est doté d'un nouvel appareil d'imagerie médicale haut de gamme, un scanner Siemens, pourvu de 128 détecteurs. Un scanner est une source de rayons X (tube) et de détecteurs (barettes) qui permettent de produire des images de grande précision de n'importe quelle partie du corps. Grâce à son grand nombre de barettes (128 contre 40 auparavant), ce nouveau scanner est trois fois plus rapide pour acquérir les données qui reproduisent les images. Autre innovation: l'irradiation est sensiblement réduite, grâce à la technologie Stellar. La grande puissance informatique du nouveau scanner permet aussi d'obtenir des images de qualité, avec moins de rayons X. Ces progrès technologiques permettent une réduction des doses jusqu'à 60%. Moins d'irradiation, c'est une préoccupation majeure du Service de Radiologie de Lobbes. \



DE NOUVEAUX HORAIRE POUR LA RMN

Afin de raccourcir les délais de rendez-vous, le plateau technique d'imagerie médicale par résonance magnétique nucléaire (RMN) a étendu ses plages horaires. Depuis début novembre, vous pouvez prendre rendez-vous pour un examen en semaine de 7h à 20h30 ainsi que les samedis et dimanches de 8h à 17h. La RMN est une technique récente d'imagerie médicale, qui permet de visualiser avec précision les organes et tissus mous et de déterminer la position exacte de lésions autrement invisibles. \



GÉRIATRIE: UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DU CANCER

En collaboration avec les Services d'Hématologie et d'Oncologie, le Service de Gériatrie de l'hôpital de Jolimont a ouvert une unité d'onco-hémato-gériatrie. Cette unité est dédiée à la prise en charge des patients âgés et fragilisés souffrant de pathologies cancéreuses actives. Cette unité de 10 lits, née du rapprochement des trois disciplines, a comme objectif ambitieux de garantir aux patients cancéreux âgés une prise en charge globale. Pour atteindre ce but, un travail d'équipe multidisciplinaire est réalisé avec des infirmières, médecins, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes, psychologues, diététiciennes, pharmaciens cliniciens, etc. Ce concept innovant de prise en charge conjointe vise à anticiper les complications gériatriques fréquentes chez ces patients, en vue du maintien de l'autonomie et de la qualité de vie à moyen et long termes. \

LE SAVIEZ-VOUS?

EN OCTOBRE, L'HÔPITAL DE NIVELLES S'EST ILLUMINÉ DE ROSE! CE RELOOKING A ÉTÉ RÉALISÉ À L'OCCASION D'OCTOBRE ROSE, LE MOIS DE MOBILISATION CONTRE LE CANCER DU SEIN. \

UN HÔPITAL DE JOUR CHIRURGICAL RÉNOVÉ À NIVELLES



► PLUS DE CONFIDENTIALITÉ ET DE CONVIVIALITÉ

POUR GARANTIR UNE PLUS GRANDE CONFIDENTIALITÉ, LE SECRÉTARIAT A ÉTÉ INSTALLÉ DANS UNE PIÈCE SÉPARÉE. AUPARAVANT, CE N'ÉTAIT PAS LE CAS. LA DÉCORATION A AUSSI ÉTÉ PENSÉE POUR D'AVANTAGE DE CONVIVIALITÉ ET D'APAISEMENT. «CELA RÉPOND À LA DEMANDE D'UN PUBLIC CROISSANT DÉSIREUX DE SOINS DE QUALITÉ DANS UN ENVIRONNEMENT CONVIVIAL ET DE QUALITÉ», EXPLIQUE CHRYSTEL LOMBA.



► DES CHAMBRES CONFORTABLES

AVANT, LES PATIENTS ÉTAIENT INSTALLÉS DANS L'UN DES 12 LITS SÉPARÉS PAR DES RIDEAUX. L'INTIMITÉ N'ÉTAIT DONC PAS OPTIMALE. DÉSORMAIS, DES CHAMBRES PERMETTENT DE LES ACCUEILLIR PLUS CONFORTABLEMENT AVEC, ENTRE AUTRES, DES TOILETTES INDIVIDUELLES, UN FAUTEUIL, UN FRIGO, ETC. LA CAPACITÉ D'ACCUEIL AUGMENTE AUSSI PUISQU'IL Y A DÉSORMAIS 11 CHAMBRES SEULES ET UNE CHAMBRE DOUBLE.

DEPUIS SEPTEMBRE 2016, NIVELLES possède un nouvel hôpital de jour chirurgical. À la clé: plus de confort pour le patient, une plus grande capacité d'accueil et une meilleure qualité des soins.

Si vous observez la façade de l'hôpital de Nivelles, cela vous sautera aux yeux: un étage a été rajouté! En effet, un nouvel hôpital de jour chirurgical a été construit au-dessus des Soins Intensifs. Après neuf mois de travaux, le service a quitté son préfabriqué (bâtiment transportable) pour s'installer dans un bâtiment tout neuf. «Depuis septembre, nous avons enfin un service digne de ce nom, avec des chambres, une salle de soins convenable et un secrétariat

accueillant», commente Chrystel Lomba, Infirmière en Chef de l'hôpital de jour chirurgical. Ce service accueille les patients pour des interventions chirurgicales qui permettent un retour à domicile le jour-même ainsi que pour la réalisation de péridurales thérapeutiques. \



► DES PIÈCES BIEN SÉPARÉES

AVANT LES TRAVAUX, L'ÉQUIPE ÉTAIT À L'ÉTROIT. DEPUIS SEPTEMBRE, DIFFÉRENTES PIÈCES PERMETTENT D'ASSURER LEUR FONCTION SPÉCIFIQUE: BUREAU INFIRMIER, «UTILITY» PROPRE (PIÈCE DE RANGEMENT DU MATÉRIEL PROPRE), «UTILITY» SALE (LINGE, PANNES, ETC.), CUISINE.

► L'ÉQUIPE DE L'HÔPITAL DE JOUR CHIRURGICAL DE NIVELLES

DE GAUCHE À DROITE: JULIE COUVREUR, PINA FRANZE, CHRYSTEL LOMBA, JULIE SOHET, BERNARD DENEUBOURG.





CES VOLONTAIRES QUI ET AIDENT LES PATIENTS

À L'HÔPITAL DE NIVELLES, une trentaine de volontaires se relayent pour vous informer, vous accompagner et vous orienter. Qui sont-ils? Que font-ils? Rencontre avec Vincent et Michel.

ORIENTER ET RASSURER LES PATIENTS

Jeudi matin, 7h. Vincent Muro, volontaire depuis janvier 2014, arrive à l'hôpital de Nivelles. Ici, tout le monde le connaît, à en croire les innombrables salutations dans les couloirs. Cet ancien ingénieur et enseignant vient deux fois par semaine à l'hôpital pendant deux heures pour orienter les patients non appareillés. «J'aide les malades à trouver leur chemin», détaille cet homme à la retraite. «Autrement dit, je les dirige vers leur lieu de consultation, et je les rassure par ma présence.»

DES LIVRES POUR TOUS

Quelques heures plus tard, en début d'après-midi, c'est dans un endroit plus discret que nous retrouvons Michel Baudalet, volontaire depuis septembre 2014. Cet ancien professeur de français à la retraite est responsable de la bibliothèque de l'hôpital. Dans une petite pièce jouxtant la salle de détente, Michel assure une permanence deux fois par semaine de 14h à 17h.

«Nous avons 2.000 titres disponibles», annonce-t-il au beau milieu des romans, encyclopédies, magazines et livres de recettes soigneusement rangés. «L'objectif de la bibliothèque est de rendre la lecture accessible à tous. Il y en a donc pour tous les goûts!», ajoute-t-il. Tous les après-midis, du lundi au vendredi, deux volontaires de la bibliothèque font également la tournée des services pour récolter les commandes de livres.



DEVENIR VOLONTAIRE

UN PREMIER CONTACT TÉLÉPHONIQUE

Annie Fabeck et Stéphanie André sont les deux coordinatrices du volontariat de Nivelles. Appelez-les le jeudi de 9h30 à 11h30 au 067 88 52 63 pour manifester votre intérêt. L'une d'elles vous fixera un rendez-vous.

UN PREMIER RENDEZ-VOUS

Lors de ce premier rendez-vous, une des coordinatrices écoute vos motivations, votre parcours et vous explique en quoi consiste le volontariat.

UN SECOND RENDEZ-VOUS

Le volontariat est un engagement. Il requiert de la réflexion. Lors du second rendez-vous, si vous êtes toujours intéressé, vous complétez votre fiche de motivation.

UN PARRAINAGE

Durant votre premier mois comme volontaire, un parrain coordonne votre accompagnement.

MISSIONS

À NIVELLES, IL Y A 4 TYPES DE VOLONTARIAT DIFFÉRENTS:

- ▶ **L'ORIENTATION:** chaque matin, de 7h30 à 9h30, des volontaires accompagnent les patients non appareillés vers leur lieu de consultation. Sur le chemin, ils les rassurent;
- ▶ **L'ÉCOUTE:** chaque matin, de 9h30 à 12h, des volontaires passent de chambre en chambre pour saluer les patients, écouter leurs besoins et y répondre dans la mesure de leur périmètre d'action;

- ▶ **LA BIBLIOTHÈQUE:** du lundi au vendredi, de 14h à 17h, deux volontaires assurent une permanence à la bibliothèque située à côté de la salle de détente. L'un des deux volontaires passe également dans les services pour récolter les bons de commande de livres;

- ▶ **LA PÉDIATRIE:** respectivement une fois par semaine, une conteuse et une chanteuse rendent visite aux enfants hospitalisés. Des volontaires responsables du potager jardinent également avec les enfants.



VOUS VOULEZ DEVENIR VOLONTAIRE?

Contactez Stéphanie André, coordinatrice du volontariat, le jeudi de 9h30 à 11h30 au 067 88 52 63.



ACCOMPAGNEMENT

L'OBJECTIF DU VOLONTARIAT EST D'ÊTRE À L'ÉCOUTE DU PATIENT



SE FORMER

4 FOIS PAR AN, L'HÔPITAL DE NIVELLES ORGANISE UN APRÈS-MIDI DE FORMATION AUTOUR D'UN THÈME PRINCIPAL (COMME LA DÉMENCE, L'HYGIÈNE DES MAINS, LA SÉCURITÉ, L'ÉCOUTE, ETC.). LE BUT DE CES FORMATIONS EST CERTES DE DONNER DES INFORMATIONS AUTOUR D'UN THÈME, MAIS AUSSI DE RASSEMBLER LES VOLONTAIRES.

UN ÉCHANGE ENTRE LE PATIENT ET LE VOLONTAIRE

Vincent et Michel font partie de la trentaine de volontaires qui consacrent quelques heures de leur temps à l'hôpital de Nivelles. Leur rôle? «Apporter un confort supplémentaire au patient, sans pour autant remplacer les membres du personnel», explique Stéphanie André, responsable et coordinatrice du volontariat à Nivelles. «Les volontaires représentent un véritable bonus pour le patient.» Dans les couloirs, facile d'ailleurs de les distinguer: le personnel soignant porte un uniforme blanc, les volontaires, un uniforme bleu clair orné d'un logo arc-en-ciel. «L'objectif du volontariat est d'être à l'écoute du patient», ajoute Annie Fabeck, coordinatrice et porteuse du nouveau projet de volontariat à Nivelles.

CONTINUER À SE RENDRE UTILE

Les volontaires de l'hôpital de Nivelles se répartissent en quatre équipes (voir ci-dessus) avec des missions distinctes, mais tous viennent avec une même envie: rendre service à autrui. «Après 40 ans de carrière, je voulais

continuer à être actif et à me rendre utile», explique Vincent. «De plus, c'est vraiment valorisant de recevoir les remerciements des patients», ajoute-t-il. Pour Michel, le volontariat est une manière d'entretenir du lien social: «Durant toute ma carrière de professeur, j'ai été en contact permanent avec des élèves. Mais tout cela s'est arrêté le jour au lendemain. La bibliothèque est un bon moyen de garder un lien avec l'extérieur. Mes meilleurs souvenirs sont les moments d'échange avec les patients», conclut-il.

DONNER DE SON TEMPS

La semaine prochaine, aux mêmes heures et avec le même enthousiasme, Vincent et Michel reviendront pour vous conduire à votre consultation de cardiologie ou pour vous proposer la lecture de leur dernier livre coup de cœur. En donnant de leur temps, ils rythment le quotidien d'un hôpital comme Nivelles, où tout est mis en œuvre pour le bien-être du patient. \





UNE MATERNITÉ RENFORCER LE

8

CES DERNIERS MOIS, la maternité de Jolimont a fait l'objet d'importants travaux. Avec l'intégration du Service de Néonatalogie et de nouvelles chambres, elle devient une maternité de référence en Wallonie. Visite guidée avant et après les travaux.

ÉVITER LA RUPTURE

Julie est maman depuis quelques heures à peine. Son bébé est né prématurément à la maternité de Jolimont. Ne pesant que deux kilos, il a été installé au septième étage de l'hôpital, au Service de Néonatalogie. Julie, quant à elle, séjourne dans une chambre seule, au sixième étage. Éloignée de son petit bout, cette jeune maman monte plusieurs fois par jour à l'étage supérieur pour l'allaiter, faire du «peau à peau», bref, pour être en contact avec lui. Mais la nuit tombée, Julie s'endort seule dans sa chambre. Ça, c'était avant! Désormais, l'hôpital de Jolimont a rénové sa maternité pour éviter cette rupture de lien entre les mamans et leur bébé.

DES CHAMBRES MÈRE-ENFANT, UNE INNOVATION UNIQUE

Depuis octobre, l'étage de la maternité de Jolimont est métamorphosé. Changement majeur: le Service de Néonatalogie et le Service de Maternité se partagent un seul et même étage. Au début du couloir, une grande pièce remplie de couveuses indique que nous sommes dans la partie néonatalogie. La lumière est tamisée, les murs sont tout en rondeur, et aucun ordinateur ou appareil technique ne vient perturber cet espace dédié au calme. «Tous les actes techniques sont réalisés dans une petite salle voisine. Avant, tout se faisait dans une seule et même salle», explique Aurélie Larsimont, Infirmière Chef de Service. En face se trouvent trois chambres spacieuses qui représentent la principale innovation: ce sont des chambres mère-enfant. Dans celles-ci, le lit de la maman est installé à côté de la couveuse du bébé. «La maman est hospitalisée avec son bébé. Elle n'est plus séparée de lui», se réjouit le Dr Pasdermadjian, Chef du Service de Gynécologie de l'hôpital de Jolimont.

RÉNOVÉE POUR LIEN MÈRE-ENFANT



S'IMPLIQUER DANS LES SOINS DE SON ENFANT

Cette nouvelle unité, baptisée «Mère-Enfant» et inspirée du CHU Saint-Pierre à Bruxelles, précurseur dans le domaine, comporte de nombreux avantages. «Tout d'abord, le lien maternel, primordial pour l'équilibre du bébé, est renforcé», explique le Dr Pasdermadjian. «Ensuite, cette nouvelle proximité favorise aussi le "peau à peau" et l'allaitement, bénéfiques tant pour la maman que pour l'enfant. Les contacts, plus nombreux, contribuent aussi à éviter les futurs troubles relationnels entre la mère et son enfant. Et surtout, ce nouvel agencement invite la maman à davantage s'impliquer dans les soins de son enfant.» La maman peut en effet suivre l'évolution des soins prodigués par les néonatalogues et ainsi se rassurer.

↘ **DÉSORMAIS, EN CAS DE SUIVI PARTICULIER DU BÉBÉ, LA MAMAN PEUT DAVANTAGE S'IMPLIQUER DANS LES SOINS DE SON ENFANT** ↘

► DES VISITES PLUS AGRÉABLES

DANS LE COULOIR DU SERVICE DE NÉONATOLOGIE, DES VITRES DONNENT SUR CHAQUE COUVEUSE DES CHAMBRES MÈRE-ENFANT. LES VISITEURS PEUVENT AINSI VENIR VOIR LE BÉBÉ DANS DE MEILLEURES CONDITIONS QU'AVANT. LE PAPA ET LA FRATRIE SONT QUANT À EUX LES BIENVENUS DANS LA CHAMBRE.

PLUS DE CONFORT ET D'INTIMITÉ

Dans le même esprit, le reste de la maternité a subi quelques changements. «Le nombre de lits reste intact, mais les chambres sont mieux agencées et plus confortables», explique Aurélie Larsimont. «Les lumières sont plus tamisées, l'architecture suit des courbes et l'isolation est meilleure, engendrant une plus grande intimité.» Quelques innovations technologiques font également leur apparition, comme une surveillance par monitoring Wi-Fi plutôt que par câbles ou des appareils de domotique plus performants.

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE RENFORCÉ

En intégrant le Service de Néonatalogie dans le Service de Maternité, la collaboration entre les équipes va s'amplifier, pour une meilleure qualité des soins. «La communication est plus harmonieuse et il y a plus d'échanges d'informations», souligne Aurélie Larsimont. Désormais, les sages-femmes formées en néonatalogie peuvent aussi davantage communiquer leur savoir-faire et prendre le temps de donner confiance à la maman. Car, quand le bébé est prêt à quitter l'hôpital, c'est au tour de la maman de faire grandir ce petit être qui lui est cher. ↘



SERVICE DE MATERNITÉ DE JOLIMONT:
064 23 34 86

SERVICE DE NÉONATOLOGIE DE JOLIMONT:
064 23 34 88

DEUX SERVICES, 1 ÉTAGE

La rénovation du sixième étage donne lieu à une collaboration plus importante entre les Services de Maternité et de Néonatalogie. Mais quelles sont les spécificités de chacun?

SERVICE DE NÉONATOLOGIE

Ce service accueille les nouveau-nés qui nécessitent des soins particuliers (infections néonatales, déshydratation, perte de poids importante du bébé, toxicomanie maternelle, malformation, etc.).

Par exemple, lorsqu'un bébé naît prématurément, mais qu'il a plus de 32 semaines de gestation et pèse au moins 1,5 kg, il est accueilli dans le Service de Néonatalogie. Une équipe de spécialistes en pathologies néonatales prend l'enfant en charge jusqu'à ce qu'il soit paré à faire face au monde extérieur.

SERVICE DE MATERNITÉ

Il accueille quant à lui la maman après son accouchement dans l'une des chambres mises à disposition. L'équipe de soins accompagne la maman durant environ 3 jours en cas d'accouchement par voie naturelle et durant 5 jours en cas de naissance par césarienne. Durant ce séjour, une sage-femme, un pédiatre, une infirmière, un kinésithérapeute, un gynécologue, etc. prodigent les soins nécessaires et livrent leurs bons conseils. Comment porter son bébé? Comment l'allaiter? Comment bien le laver? Tout est mis en œuvre pour que le retour à domicile soit le plus facile possible.

DONNEZ VOTRE AVIS!

► OÙ SE LE PROCURER?

VOUS RECEVEZ LE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SOIT À L'ADMIS- SION (LORSQUE VOUS ARRIVEZ À L'HÔPITAL), SOIT DANS VOTRE CHAMBRE. SOUS FORMAT PAPIER, IL CONTIENT QUATRE PAGES DE QUESTIONS AUXQUELLES VOUS RÉPONDREZ EN UNE VINGTAINE DE MINUTES.

EN BREF

À l'hôpital de Nivelles, le taux de réponse au dernier questionnaire s'élève à 40%.

► **15 hôpitaux** de Bruxelles et de Wallonie participent au questionnaire concernant la maternité.

► **28 hôpitaux** de Bruxelles et de Wallonie participent au questionnaire concernant la chirurgie et la médecine.

► En **2013**, la maternité de Nivelles a reçu le prix du plus beau score de satisfaction.

► En 2015, la maternité de Lobbes a atteint la **1^{re} place** à la question: «recom- manderiez-vous cette maternité?».

SAVIEZ-VOUS QUE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION sont distribués dans certains services des Centres Hospitaliers Jolimont? En les complétant, vous pouvez changer les choses!

En juin 2016, la maternité de Nivelles a reçu un prix pour avoir maintenu la satisfaction de ses patientes durant trois années consécutives. En juin 2015, la maternité de Lobbes a reçu un prix pour les résultats remarquables décernés par ses patientes. Comment? Grâce aux questionnaires de satisfaction. Ces documents, distribués dans certains services, comportent une multitude de questions visant à évaluer votre expérience dans les Centres Hospitaliers Jolimont. Les soins sont-ils de bonne qualité? Le personnel est-il courtois? L'infrastructure répond-elle à vos attentes? Les repas vous plaisent-ils? Y a-t-il une bonne communication envers les patients?

POUR ÉVALUER L'HÔPITAL

Dans les hôpitaux de Nivelles, Tubize, Lobbes et Jolimont, ces questionnaires sont distribués dans les services de Médecine, de Chirurgie, de Pédiatrie, de Maternité et bientôt de Gériatrie. «C'est un moyen pour l'hôpital de s'auto-évaluer et de se comparer aux autres sites et aux 28 hôpitaux bruxellois et wallons participants», souligne Olivier Opiliard, responsable des questionnaires à l'hôpital de Nivelles.

POUR S'AMÉLIORER ET AGIR

«Les données récoltées permettent surtout d'améliorer la qualité de l'hôpital», ajoute Aurélie Larsimont, infirmière chef de service. «Tous les résultats sont présentés aux directions générales, ce qui nous permet de mettre en place de vrais plans d'action. Par exemple, l'an dernier, il ressortait d'une enquête que la communication interne à l'hôpital pouvait être améliorée. Depuis, des cartes de visite sont disponibles dans chaque service, avec le nom et les coordonnées du service et de ses responsables.» \

\ **LES DONNÉES RECOLTÉES PERMETTENT D'OPTIMISER LA QUALITÉ DE L'HOPITAL** \



Profitez de la vie, Vitaltel veille sur vous !

Publicité
•
Contenu
indépendant

Vous vivez seul(e) à la maison ou votre
conjoint(e) doit s'absenter ?

De jour comme de nuit, nous sommes à
vos côtés. Malaise, chute, intrusion, prise
de médicaments ou tout simplement
besoin d'un contact ?

**Vitaltel est là quand vous en avez besoin
car la télé-assistance, c'est notre métier.**



Contactez-nous !

078 15 12 12

www.vitaltel.be



VITATEL

Télé-assistance 24h/24

QUE DEVIENT VOTRE PRISE DE SANG

une fois celle-ci effectuée? Selon le lieu et le type de prélèvement, mais aussi selon son caractère urgent ou non, elle peut emprunter des chemins différents...

► PLUS DE 8 MILLIONS DE RÉSULTATS

EN 2015, SUR PLUS DE 400.000 ANALYSES SANGUINES, LES QUATRE SITES DES CENTRES HOSPITALIERS JOLIMONT ONT GÉNÉRÉ 8.658.491 RÉSULTATS (PARAMÈTRES BIOCHIMIQUES, BIOLOGIQUES...).

ANALYSES: DE LA PRISE



LA PRESCRIPTION ET LE PRÉLÈVEMENT

Un patient se sent fatigué et perd subitement beaucoup de poids. Pour avoir l'esprit tranquille, il se rend chez son médecin traitant. Après l'avoir examiné, ce dernier lui prescrit une prise de sang à visée diagnostique. Le patient peut la réaliser chez son médecin traitant ou dans d'autres endroits: dans un centre de prélèvement (voir coordonnées ci-contre) ou dans une polyclinique. Il aurait également pu demander la visite d'un(e) infirmie(r)e à domicile. Enfin, s'il est hospitalisé, c'est le personnel infirmier qui réalise le prélèvement. Dans tous les cas, l'acte technique consiste à prélever une petite dose de sang afin de la faire analyser en laboratoire. \\

LE TRANSPORT DU PRÉLÈVEMENT

Une fois la prise de sang effectuée, le ou les tube(s) d'analyse doivent rejoindre le laboratoire. Là encore, plusieurs solutions existent. Des camionnettes passent chez le médecin généraliste pour récolter les tubes et les transférer vers un des laboratoires. Il en va de même si la prise de sang est réalisée dans une polyclinique. Les infirmie(r)e(s) à domicile apportent les prélèvements à un laboratoire proche de leur domicile. Prenons à présent le cas d'un prélèvement réalisé à l'hôpital de Jolimont. Deux transports sont alors possibles: soit il est envoyé via un tube pneumatique vers le laboratoire, soit l'infirmie(r)e de l'hôpital l'apporte en personne au laboratoire. \\

TÉMOIGNAGE Dr Laurent Boon-Falleur \\ Chef du Service de Biologie clinique à l'hôpital de Jolimont

LES RÉSULTATS DES ANALYSES SONT-ILS INFALLIBLES?

Nous réalisons régulièrement des contrôles de qualité de nos appareils (des analyseurs). Plusieurs fois par jour, le technologue de laboratoire soumet à la machine des «solutions

de contrôle de qualité» qui donnent une norme. Ces liquides contiennent différentes substances présentes dans le sang en quantité prédéterminée. Si les analyseurs ne les mesurent pas correctement et précisément, c'est qu'il y a un problème. Le technologue réagit alors conformément aux procédures établies.



i

CONTACTEZ LE CENTRE DE PRÉLÈVEMENT DE VOTRE RÉGION:

Nivelles: 067 88 52 22
 Lobbes: 071 59 93 20
 Jolimont: 064 23 40 84
 Tubize: 02 391 01 67



► **QUELQUES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DES LABORATOIRES DES CENTRES HOSPITALIERS JOLIMONT**
 (DE GAUCHE À DROITE) SONIA DEMARTIN, DÉBORA CARDELLA, FABIENNE HAESVOETS, JULIEN DILIBERTO, LAURENT BOON-FALLEUR, YASMINA ALEV, MARIA-TERESA ALBA, MARIE-LAURE RONDEAU, CHRISTIANE LECLERCQ, LAURA INDELICATO, AUDREY RICARD.

DE SANG AU RÉSULTAT



L'EXAMEN EN LABORATOIRE

Arrivés au laboratoire, les prélèvements passent d'abord entre les mains d'une secrétaire qui encode la demande, le nom du patient, les analyses, le prescripteur, l'adresse où envoyer le protocole, etc. Après, c'est au tour du technologue de laboratoire d'en analyser le contenu. La plupart des analyses sont automatisées, mais certaines d'entre elles sont encore manuelles. À ce stade, le rôle du technologue consiste à effectuer certaines manipulations pré-analytiques, comme la centrifugation (séparation de certains composants du sang), à vérifier que la technique est opérationnelle (grâce au contrôle de qualité, voir ci-contre) et que le résultat est cohérent. ↘



LA DIFFUSION DES RÉSULTATS

Quand l'analyse est effectuée, les résultats sont intégrés dans le système informatique du laboratoire. En cas de résultat critique, une alerte avertit le technologue qui prévient alors le médecin prescripteur par téléphone. Et s'il y a urgence, le médecin contactera le patient. Dans les autres cas, les résultats sont envoyés au médecin prescripteur par courrier, via le serveur informatique de l'hôpital ou via un logiciel utilisé par certains médecins externes. Parallèlement, et si le médecin le demande explicitement lors de la prescription, le patient reçoit une copie des résultats. Lors d'une prochaine consultation, ceux-ci seront expliqués par le praticien. ↘

EN PRATIQUE, COMMENT FONCTIONNE UN ANALYSEUR?

Il scanne d'abord le code-barre unique indiquant quelles analyses réaliser. Quelques microlitres de sang sont prélevés du tube par l'automate, puis ils sont mis en contact avec des réactifs (des substances chimiques qui réagissent avec le paramètre recherché) afin de mesurer les paramètres désirés: taux de cholestérol, de glucose, d'hormones thyroïdiennes, etc. Les résultats arrivent enfin dans le système informatique.

COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL POUR OBTENIR LES RÉSULTATS?

Pour les demandes urgentes, il faut compter 60 minutes entre la réception des tubes d'analyse et le résultat. Pour les autres examens courants, comme des analyses hormonales (thyroïde, par exemple), cela prend quelques heures. D'autres examens plus particuliers, comme pour le dépistage de la maladie d'Alzheimer, peuvent prendre jusqu'à 15 jours. La grande majorité des résultats sont néanmoins communiqués le jour même.



NOUVEAU

UN DIPLÔME OBLIGATOIRE DEPUIS 2015

► François Conti fait partie de la toute première promotion de technologues en imagerie médicale. En effet, avant 1997, ce bachelier de 3 ans n'existait pas. Dans les services d'imagerie médicale, on retrouvait principalement des infirmiers ou des kinés.

► Si l'imagerie médicale se limitait essentiellement à la radiographie conventionnelle il y a quelques dizaines d'années, le métier a depuis beaucoup évolué avec l'arrivée des techniques complexes comme les scans, les IRM... Il est devenu nécessaire d'être spécialisé.

► Depuis 2015, un diplôme de technologue en imagerie médicale est devenu obligatoire. Les personnes qui travaillaient déjà en imagerie médicale sans avoir le diplôme ont dû compléter un dossier pour prouver qu'elles répondaient à une série de critères: ancienneté, formations, expérience... afin de recevoir un agrément qui leur a permis de continuer.

► UN SERVICE DE POINTE

L'HÔPITAL DE JOLIMONT POSSÈDE UN SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE DE POINTE AVEC 3 SCANNERS, 2 IRM, 4 SALLES DE RADIOGRAPHIE, 3 SALLES D'ÉCHOGRAPHIE, UNE SALLE DE RADIOGRAPHIE INTERVENTIONNELLE ET UN PÔLE DE SÉNOLOGIE. 38 TECHNOLOGUES ET 17 SECRÉTAIRES Y TRAVAILLENT, ET 300 À 400 PATIENTS S'Y RENDENT CHAQUE JOUR!

TECHNOLOGUE EN LE PHOTOGRAPHE

IRM, SCANNER, ÉCHOGRAPHIE, RADIOGRAPHIE..., le technologue en imagerie médicale doit manipuler divers appareils de pointe, mais aussi être capable de bien communiquer avec les patients. Découverte de ce métier avec **François Conti**, technologue en chef à l'hôpital de Jolimont.

VOTRE TRAVAIL EST-IL TRÈS TECHNIQUE?

François Conti «Oui, nous manipulons des appareils assez complexes et sophistiqués, qui sont en constante évolution: scanner, IRM, radiographie, échographie, etc. Nous devons donc bien connaître leur fonctionnement et maîtriser parfaitement leurs paramètres de réglage. L'obtention de clichés pertinents et d'excellente qualité est une étape essentielle au diagnostic qui posera le radiologue.

Ce métier ne se résume toutefois pas à la technique! Les aspects humains sont eux aussi fort importants. Le patient est souvent mal à l'aise car il est dans l'attente d'un diagnostic. Notre premier rôle est donc de l'informer, l'écouter et le rassurer. Nous l'accompagnons dans la salle d'examen et lui expliquons comment il va se dérouler. Pour obtenir des images de qualité, il est essentiel que le patient soit bien installé en se positionnant correctement.»

EST-CE UN MÉTIER RISQUÉ?

F.C. «Il est vrai qu'avec le scanner et la radiologie, nous sommes en contact fréquent avec des rayons X qui peuvent être nocifs à haute dose. Mais l'imagerie évolue vers une diminution massive des doses délivrées au patient. À titre d'exemple, si vous partez au ski pendant 15 jours, vous absorberez plus de rayons X qu'un technologue en radiologie pendant un mois! Nous disposons en outre de moyens de protection. En cabine, nous sommes protégés par une vitre plombée, et si nous entrons en salle près du patient, des protège-thyroïdes, des lunettes plombées et des tabliers de plomb sont prévus. Notre sécurité est également assurée grâce à l'action de Controlatom, un organisme agréé dont le rôle est notamment d'assurer une protection maximale des travailleurs exposés aux radiations. Chaque technologue porte en permanence un dosimètre analysé chaque mois par le Service de Radiophysique pour vérifier la quantité de rayons X reçue.»





POUR RÉALISER DES EXAMENS D'IMAGERIE MÉDICALE, CONTACTEZ:

Jolimont: 064 23 41 10
Lobbes: 071 59 93 14
ou 071 59 93 15
Nivelles: 067 88 52 60
Tubize: 02 391 01 60

IMAGERIE MÉDICALE: DU CORPS HUMAIN



COMMENT SE DÉROULE LA JOURNÉE D'UN TECHNOLOGUE?

F. C. «Chaque jour, il se voit attribuer la gestion d'une salle correspondant à un type d'examen: IRM, scanner, radiographie... Les technologues doivent être polyvalents puisqu'ils passent régulièrement d'une technique d'examen à l'autre. La journée est ensuite rythmée par les rendez-vous pris par le secrétariat, mais aussi par les urgences du jour, qui s'intercalent. Le service tourne 24 heures sur 24 avec un système permanent de garde.»

QUELS SONT LES POINTS FORTS DE VOTRE SERVICE?

F. C. «Tout d'abord la qualité du personnel. Celui-ci fait preuve d'une disponibilité exceptionnelle et possède de grandes compétences permettant d'assurer un service de qualité au patient. Parmi les autres points forts, on peut citer notre pôle de radiologie interventionnelle, très performant, dans lequel sont réalisés des actes médicaux sous contrôle radio-

▶ **LE SERVICE DE RADIOLOGIE DE L'HÔPITAL DE JOLIMONT**
DE GAUCHE À DROITE, LIGNE AVANT: ADRIANO CODUTTI, NESRIN CELEBI, MICHÈLE COEN, VIRGINIE RAMSDONCK, JEAN-POL LAMBERT, NATHALIE MOREAU, SERGE BAULOYE, KEVIN HIERSOUX, DAVID DAUCHOT, FRANÇOIS CONTI.

LIGNE ARRIÈRE: YANNICK NYA NJINKEU, MATTHIEU PELFRENE, KELLY BORDEAU, KARIM KHÉMISSI, SANDRINE BULAT, LUDOVIC RIEDEL BRICHAUT, CLAUDIO GUELLI, FABIO GOLISANO, VÉRONIQUE JANSSENS, XAVIER JALLAY.

logique (par exemple des biopsies, des prélèvements très précis d'une partie d'organe ou de tissu). Ces actes nécessitent une collaboration étroite entre le radiologue et le technologue, qui doit positionner le patient, prendre les clichés et fournir le matériel stérile au radiologue qui opère. C'est un peu la salle d'opération du service de radiologie! Nous pouvons également compter sur des équipements de qualité avec des machines IRM à la pointe qui nous permettent notamment de réaliser des examens complexes tels que les IRM thoraciques, cardiaques ou des biopsies du sein sous IRM. Enfin, nous avons équipé nos scanners de systèmes permettant de réduire de manière significative les doses de rayons X transmises au patient, ce qui est n'est pas négligeable!»

LA COMMUNICATION AVEC LE PATIENT EST PRIMORDIALE!

1997
2000
Bachelier en technologie d'imagerie médicale à la Haute École Charleroi Europe

2000
2001
Technologue d'imagerie médicale à la clinique Notre-Dame de Grâce à Charleroi

2008
2009
Formation de cadre en soins de santé

Oct.
2013
Engagé comme technologue en chef à l'hôpital de Jolimont

LES JOURS SONT PLUS COURTS, la lumière se fait de plus en plus rare, et votre moral est au plus bas? Gare à la dépression saisonnière! Tout au long de l'année, bien d'autres types de troubles dépressifs peuvent se manifester. Quels sont-ils? Que faire pour les éviter?

COMMENT PRÉVENIR LA DÉPRESSION?

«En psychiatrie, le terme dépression n'existe pas en tant que tel», déclare d'emblée le Pr Jurysta, Chef du Service de Psychiatrie à l'hôpital de Jolimont. «Les troubles dépressifs sont définis en fonction de leurs symptômes, leur durée et leur intensité. Le trouble dépressif majeur peut être récurrent ou unique dans la vie d'un individu.» Il peut apparaître pour diverses raisons. Soit l'accumulation de plusieurs facteurs stressogènes (perte d'emploi, déménagement, accouchement, etc.) précipite le trouble, soit l'hérédité vous y plonge, même sans facteur extérieur. Pas de panique, des solutions existent et vous permettent de prévenir cet état dépressif!

EN BREF

QUELQUES CHIFFRES...

- ▶ La dépression touche entre **5 et 16%** de la population adulte.
- ▶ La dépression touche majoritairement les femmes. **12 à 20%** d'entre elles souffriront un jour de dépression au cours de leur vie, contre **6 à 10%** des hommes.
- ▶ Il y a **2 pics** de fréquence de la dépression. Le premier au début de l'âge adulte, le second aux alentours de 50 ans.
- ▶ Afin d'éviter les rechutes, il faut poursuivre le traitement de **6 à 24 mois** après la guérison complète des symptômes.

1 AUX PREMIERS SIGNES, CONSULTEZ!

Plus vous détectez tôt les signes d'une dépression, plus les chances de guérison sont grandes. Soyez donc attentif aux premiers symptômes. Vous êtes d'humeur triste chaque jour pendant plus de 15 jours? Vous perdez tout intérêt pour vos activités habituelles? Vous dormez mal? Et vous souffrez de cet état de mal-être général? Consultez un psychiatre, votre médecin traitant ou un psychothérapeute pour qu'il évalue avec vous si ces symptômes nécessitent une prise en charge psychiatrique.

2 OPTEZ POUR UN MODE DE VIE SEREIN

Des études ont démontré que les abus (alcool, drogue mais aussi manque de sommeil...) précipitent les épisodes dépressifs. L'alcool provoque même une aggravation marquée des symptômes dépressifs puisqu'il modifie l'équilibre chimique du cerveau. Optez donc pour un mode de vie serein. Trouvez un juste équilibre entre vos activités professionnelles et privées, et évitez le stress chronique quotidien auquel l'organisme est incapable de répondre efficacement durant de longues périodes (plus de six mois). Entourez-vous aussi de personnes capables de vous écouter et de vous comprendre. Un environnement affectif stable et sécurisant vous préserve des troubles dépressifs.



PASSAGER OU PERSISTANT

DIFFÉRENTS TYPES DE TROUBLES DÉPRESSIFS

LA DÉPRESSION SAISONNIÈRE

La dépression saisonnière est une des formes de troubles dépressifs. Elle est causée par un manque de lumière naturelle. Plus on s'éloigne de l'équateur, plus le pourcentage de cas augmente (18% au Canada contre 2 à 5% en Europe). La dépression saisonnière se manifeste passagèrement, en automne ou en hiver, et dure jusqu'au printemps. Les symptômes doivent se manifester deux années de suite au même moment pour confirmer le diagnostic.

LA DYSTHYMIE

La dysthymie est une forme de trouble dépressif persistant (au-delà de deux ans) qui se traduit cliniquement par un ensemble de symptômes (similaires à l'épisode dépressif) chroniques mais moins sévères que l'épisode dépressif majeur. Le patient effectue toutes ses activités quotidiennes, mais sans plaisir ni entrain.



CONSULTEZ UN PSYCHIATRE

Jolimont: 064 23 35 50



LE PR JURYSTA

CHEF DU SERVICE DE PSYCHIATRIE
À L'HÔPITAL DE JOLIMONT.

EN PRATIQUE

COMMENT DIAGNOSTIQUER UNE DÉPRESSION?

Neuf symptômes sont caractéristiques d'un état dépressif majeur. Il faut au moins l'un des deux premiers pour le diagnostiquer:

- ▶ humeur dépressive,
- ▶ perte d'intérêt ou de plaisir,
- ▶ perte ou gain de poids significatif,
- ▶ insomnie ou hypersomnie,
- ▶ agitation ou ralentissement psychomoteur,
- ▶ fatigue ou perte d'énergie,
- ▶ sentiment de culpabilité, perte d'estime de soi,
- ▶ diminution de la capacité de réflexion ou de concentration,
- ▶ pensées récurrentes de mort, idées suicidaires, tentatives de suicide.

Si au moins cinq de ces symptômes sont présents chez le patient, la dépression est dite « majeure ». Pour confirmer le diagnostic, ces symptômes doivent apparaître chaque jour durant au moins deux semaines, et doivent engendrer une souffrance cliniquement significative.

COMMENT TRAITER UNE DÉPRESSION?

En fonction des caractéristiques et de l'intensité (mineure, modérée ou majeure) de l'épisode dépressif, de sa récurrence ou non, et de l'âge du patient, différents traitements existent:

- ▶ la psychothérapie,
- ▶ les médicaments antidépresseurs,
- ▶ la luminothérapie,
- ▶ les activités thérapeutiques spécifiques réalisées par des ergothérapeutes ou éducateurs spécialisés.

3 ADOPTEZ UNE BONNE HYGIÈNE DE VIE

Mangez sainement et bougez! C'est prouvé: la consommation de poissons riches en acides gras oméga-3, surtout durant l'enfance, aide à lutter contre la dépression future. Quant à l'activité physique, elle représente un excellent moyen préventif! En bougeant régulièrement, vous libérez des neurotransmetteurs comme l'endorphine ou la sérotonine, des substances chimiques qui vous procurent une sensation d'apaisement et vous protègent de la dépression. Dur, dur de s'y mettre? Inscrivez-vous dans un club de sport avec un ami ou un parent pour vous motiver et vous imposer une certaine assiduité.

4 DORMEZ BIEN ET SUFFISAMMENT

Les troubles du sommeil sont fréquents dans la population générale. Ils peuvent être un des symptômes, voire le premier symptôme, de l'épisode dépressif majeur. Ils peuvent aussi induire ou aggraver cet épisode dépressif. Faites donc du sommeil votre allié, en respectant des heures régulières de lever et de coucher. S'il est impossible de maintenir ces heures régulières à cause d'anxiétés, de cauchemars ou d'hypersomnie (besoin de dormir beaucoup), consultez rapidement pour établir un diagnostic précis et bénéficier d'une prise en charge adaptée. Une meilleure qualité de sommeil améliore la symptomatologie dépressive.

UN MODE DE VIE SEREIN DANS UN ENVIRONNEMENT AFFECTIF STABLE ET SÉCURISANT VOUS PROTÈGE DU TROUBLE DÉPRESSIF MAJEUR

5 DE LA LUMIÈRE, POUR LES DÉPRESSIONS SAISONNIÈRES

La lumière joue un rôle fondamental sur l'humeur et le rythme biologique. Elle favorise la production de sérotonine, un neurotransmetteur responsable de la sensation de plaisir, et de mélatonine, essentielle pour un bon sommeil. Les dépressions saisonnières résultent en partie d'un manque de lumière naturelle. Pour prévenir ce type de dépression, prenez l'air au moins une heure par jour, peu importe la météo. Laissez également entrer un maximum de lumière naturelle dans votre maison. Au besoin, optez pour des cures de luminothérapie préventives dès le début de l'automne.



Le Groupe JOLIMONT, acteur de **votre santé**, partenaire de **votre bien-être**



Le Groupe Jolimont est un groupement fort de plus de 5.500 collaborateurs et médecins. Celui-ci fédère un réseau d'institutions qui ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires ainsi que dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie.

Actives dans le Brabant wallon et le Hainaut, les institutions jolimontoises ont pour mission d'accompagner la population dans tout le parcours de vie.

Le Groupe Jolimont, c'est plus de 130 années d'expérience et d'expertise au service de la santé. Avec ses technologies de pointe, son personnel qualifié et ses équipes pluridisciplinaires, c'est tout un réseau tourné vers le développement et l'excellence qui s'ouvre à la population. Sa participation majoritaire dans le **CHR Mons Hainaut** en fait aujourd'hui le premier groupe de santé wallon.



Aujourd'hui, le Groupe JOLIMONT, c'est:

- ▶ 150 places de crèche,
- ▶ 600 lits en maison de repos,
- ▶ 1.408 lits en hospitalisation,
- ▶ 5.000 journées d'accueil en extrascolaire,
- ▶ 7.000 consultations annuelles en santé mentale,
- ▶ 16.000 enfants pris en charge par la médecine scolaire,
- ▶ 103.000 prises en charge par nos Services d'Urgence,
- ▶ 600.000 consultations annuelles,
- ▶ 360.000 journées d'hospitalisation par an.

Mais le Groupe
JOLIMONT, c'est avant
tout, **l'être humain au cœur
des préoccupations.**

Socle des valeurs de l'institution,
l'enfant, le patient, le résident,
la famille sont autant de
priorités données au
développement des
projets et des
services.



CENTRALE MÉDICALE AUXI-MEDICO

Scooters électroniques

De nombreux modèles, vitesse variable, avec 3 ou 4 roues, siège pivotable, accoudoirs réglables, démontable en 3 parties.



Voiturettes

Manuelles, actives ou électroniques, pour enfant et adulte. Disposant de diverses adaptations telles que les repose-jambes, le dossier inclinable, l'appui-tête...



Tribunes

2 ou 4 roues, avec freins, tablette et panier, possibilité de s'asseoir en cas de fatigue.



Fauteuils électriques et manuels

De grand confort, permettant de passer d'une position couchée à debout et inversement. Dossier et repose-jambes indépendants en fonction du modèle.



Lits électriques

Hauteur variable, dossier et repose-pieds inclinables électriquement, possibilité de barrières et perroquet.



UN MALADE À LA MAISON ?
MOINS DE PROBLÈMES, PLUS DE CONFORT.

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS :

VENTE ET LOCATION DE MATÉRIEL MÉDICAL

Bandagisterie

- Prothèses mammaires, soutiens-gorges, maillots
- Lombostats, ceintures abdominales, bandages inguinaux
- Incontinence (langes, alaises, ...)
- Etais péniens
- Colostomie
- Bas de contention
- Coussins anti-escarres

Orthopédie

- Bandages, atelles, ...
- Genouillères, chevillères, coudières, ...
- Semelles orthopédiques et chaussures orthopédiques
- Corsets
- Prothèses de membres inférieurs/supérieurs
- Orthèses sur mesure

Aides à la mobilité

- Aides à la marche (tribunes)
- Fauteuil roulant (manuels, électriques ou actifs)
- Tricycles orthopédiques
- Scooters électroniques

Acoustique

- Appareils auditifs

Adaptation du lieu de vie

- Lits, ...
- Rampes, monte-escaliers, ...
- Ascenseurs
- Adaptations salle de bain, chambre, cuisine, ...



TOYOTA

TOUJOURS
MIEUX,
TOUJOURS
PLUS LOIN

TOYOTA C-HR

Crossover. Hybride. Remarquable.



**Les meilleures conditions
du grand Charleroi**



**S.A CASTUS
LODELINSART
071 30 30 60**

3,6-6,3 L/100KM | 82-144 G/KM | www.toyota.be

DONNONS PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ.

(1)

*Véhicule illustré avec options. (1) Garantie et assistance 5 ans gratuites : la garantie constructeur internationale de 3 ans (max. 100.000 km) est prolongée de 2 ans soit 5 ans au total (max. 150.000 km) par Toyota Belgium S.A. sur les véhicules livrés par elle et suivant les conditions du certificat de garantie prolongée, délivré par votre Point de Vente Toyota agréé. Un test de la batterie hybride à l'occasion d'un entretien dans le réseau agréé de Points de Service Toyota en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg permet de prolonger la couverture de la batterie hybride de chaque fois 1 an (max. 15.000 km), jusqu'à ce que le véhicule atteigne 10 ans. Offre optionnelle, non obligatoire et soumise à conditions. Plus d'infos sur toyota.be - toyota.lu ou dans le réseau agréé de Points de Service Toyota en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg.*Information Environnementale (A.R.19.03.2004) : toyota.be

5 ANS
garantie

5 ANS
assistance

+

10 ANS
batterie
hybride